

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๐	๕๑.๑๖
หญิง	๑๐๕	๔๘.๘๓
รวม	๒๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศ ชาย จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๖ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๓

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๑๙๐	๘๘.๓๗
๓๐ - ๔๐ ปี	๑๕	๖.๙๗
๔๑ ปีขึ้นไป	๑๐	๔.๖๕
รวม	๒๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ ของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นอายุ น้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๗ อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๗ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕

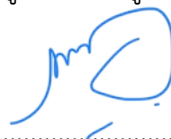
ตอนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย		ผลความพึงพอใจ
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร	๔.๕๓	๐.๖๐	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง	๔.๕๒	๐.๗๑	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	๔.๕๐	๐.๖๓	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์	๔.๔๗	๐.๖๔	มาก
๕	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	๔.๕๑	๐.๖๒	มากที่สุด
๖	เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๕๓	๐.๖๑	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑	๐.๔๘	มากที่สุด

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๕๑ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร , เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ ลำดับที่ ๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ลำดับที่ ๓ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ ลำดับที่ ๔ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ ลำดับที่ ๕ เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗

ผู้รับรองข้อมูล



(นายกรกฎ วิจิตกิจ)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์