

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจการให้บริการ ด้านงานซ่อมสร้างเพื่อชุมชน งานโครงการพิเศษและการให้บริการชุมชน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ซึ่งผู้ศึกษาได้นำข้อมูลในการตอบแบบสอบถามถึงระดับความพึงพอใจการให้บริการ ด้านงานซ่อมสร้างเพื่อชุมชน งานโครงการพิเศษและการให้บริการชุมชนจำนวน ๔ โครงการ โดยผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ โดยได้ผลการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจการให้บริการ (ด้านงานซ่อมสร้างเพื่อชุมชน) งานโครงการพิเศษและการให้บริการชุมชน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ของผู้รับบริการ

เพศผู้เข้ารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๙๕	๖๗
หญิง	๘๗	๓๓
รวม	๒๘๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ (ด้านงานซ่อมสร้างเพื่อชุมชน) งานโครงการพิเศษและการให้บริการชุมชน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗ และ เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ช่วงอายุ ของผู้รับบริการ

ช่วงอายุผู้เข้ารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔๐	๑๔
๒๐ – ๔๐ ปี	๗๑	๒๔
๔๐ ปี ขึ้นไป	๑๘๑	๖๒
รวม	๒๙๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ (ด้านงานซ่อมสร้างเพื่อชุมชน) งานโครงการพิเศษและการให้บริการชุมชน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีช่วงอายุ ๔๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมาคือช่วงอายุ ๒๐ – ๔๐ ปี จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และช่วงอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประเภทอาชีพ ของผู้รับบริการ

ประเภทบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประชาชนทั่วไป	๒๕๗	๘๘
ข้าราชการ เจ้าหน้าที่รัฐ	๓๕	๑๒
รวม	๒๙๒	๑๐๐

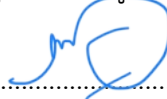
จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานโครงการพิเศษ และการให้บริการชุมชน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นประเภท บุคคลประชาชนทั่วไป จำนวน ๒๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมาคือข้าราชการ เจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒.๑ ผลการวิเคราะห์ และการแปรผลข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการงานโครงการพิเศษและการ ให้บริการชุมชนวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ (ข้อมูลประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

ข้อความคำถามปัจจัยที่ศึกษา	Mean	Sd.	แปรผล
๑. ความเหมาะสมของที่ตั้งศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน	๔.๑๖	๐.๖๑	มาก
๒. ความพอใจในการประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่	๓.๖๖	๐.๘๖	มาก
๓. ความเหมาะสมของ ขั้นตอน ระยะเวลา ในการซ่อมสร้าง	๔.๖๔	๐.๕๔	มากที่สุด
๔. ความพอใจหลังจากรับบริการด้านการลดรายจ่ายของประชาชน	๔.๙๖	๐.๑๗	มากที่สุด
๕. การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม สร้าง	๔.๕๗	๐.๕๖	มากที่สุด
๖. ผู้ปฏิบัติงานมีความเชี่ยวชาญในการซ่อม สร้าง	๔.๖๑	๐.๕๙	มากที่สุด
๗. ความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม คณะครู นักเรียน	๔.๕๙	๐.๕๖	มากที่สุด
๘. มีความรู้การบำรุงรักษาเพิ่มขึ้นจากคำแนะนำของศูนย์	๔.๔๗	๐.๖๘	มาก
๙. คุณภาพของงานซ่อม สร้าง	๔.๓๙	๐.๖๑	มาก
๑๐. การให้บริการซ่อม สร้างสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	๔.๕๕	๐.๕๓	มากที่สุด
เฉลี่ย ความพึงพอใจในภาพรวมของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน	๔.๔๖	๐.๕๗	มาก

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ (ด้านงานซ่อมสร้างเพื่อชุมชน) งานโครงการพิเศษและการให้บริการชุมชน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X}=4.46$) ใน รายข้อพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ อันดับ ๑ ข้อ ๔ ความพอใจหลังจาก รับบริการด้านการลดรายจ่ายของประชาชน ($\bar{X}=4.46$) อันดับ ๒ ข้อ ๓ ความเหมาะสมของ ขั้นตอน ระยะเวลา ในการซ่อมสร้าง ($\bar{X}=4.64$) อันดับ ๓ ข้อ ๖ ผู้ปฏิบัติงานมีความเชี่ยวชาญในการซ่อม สร้าง ($\bar{X}=4.61$) อันดับ ๔ ข้อ ๗ ความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อม คณะครู นักเรียน ($\bar{X}=4.59$) อันดับ ๕ ข้อ ๕ การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม สร้าง ($\bar{X}=4.57$) อันดับ ๖ ข้อ ๑๐ การให้บริการซ่อม สร้าง สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ($\bar{X}=4.55$) อันดับ ๗ ข้อ ๘ มีความรู้การบำรุงรักษาเพิ่มขึ้นจาก คำแนะนำของศูนย์ ($\bar{X}=4.47$) อันดับ ๘ ข้อ ๙ คุณภาพของงานซ่อม สร้าง ($\bar{X}=4.39$) อันดับ ๙ ข้อ ๑ ความ เหมาะสมของที่ตั้งศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ($\bar{X}=4.16$) และอันดับ ๑๐ ข้อ ๒ ความพอใจในการประชาสัมพันธ์ ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ($\bar{X}=3.66$) ตามลำดับ

ผู้รับรองข้อมูล



(นายกรกฎ วิจิตกิจ)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์