

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

**ตารางที่ ๑** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | ๑๖๐        | ๕๓.๓๓  |
| หญิง | ๑๔๐        | ๔๖.๖๖  |
| รวม  | ๓๐๐        | ๑๐๐    |

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๖

**ตารางที่ ๒** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

| อายุ           | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------|------------|--------|
| น้อยกว่า ๓๐ ปี | ๒๒๐        | ๗๓.๓๓  |
| ๓๐ - ๔๐ ปี     | ๖๐         | ๒๐.๐๐  |
| ๔๑ ปีขึ้นไป    | ๒๐         | ๖.๖๖   |
| รวม            | ๓๐๐        | ๑๐๐    |

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖

ตอนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

| ข้อ | รายการ                                                | ค่าเฉลี่ย |      | ผลความพึงพอใจ |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------|------|---------------|
|     |                                                       | $\bar{x}$ | S.D. |               |
| ๑   | การบริการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา                     | ๔.๕๓      | ๐.๖๕ | มากที่สุด     |
| ๒   | การบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา        | ๔.๕๓      | ๐.๖๔ | มากที่สุด     |
| ๓   | เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | ๔.๕๐      | ๐.๕๗ | มากที่สุด     |
| ๔   | เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบซักถามได้เป็นอย่างดี      | ๔.๔๗      | ๐.๗๑ | มาก           |
| ๕   | เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี    | ๔.๕๑      | ๐.๖๖ | มากที่สุด     |
|     | ค่าเฉลี่ย                                             | ๔.๕๑      | ๐.๓๙ | มากที่สุด     |

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๕๑ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ การบริการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา , การบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ ลำดับที่ ๕ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ ลำดับที่ ๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ ลำดับที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบซักถามได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗

ผู้รับรองข้อมูล



( นายกรกฎ วิจิตกิจ )

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์