

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์ ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๕	๕๖.๒๕
หญิง	๓๕	๔๓.๗๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศ ชาย จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๕	๔๓.๗๕
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๕	๑๘.๗๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๑๒.๕๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๑๒.๕๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานะของผู้มารับบริการงาน
ประชาสัมพันธ์

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	๕	๖.๒๕
ครูและบุคลากรทางการศึกษา	๓๐	๓๗.๕๐
นักเรียน นักศึกษา	๔๕	๕๖.๒๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ ของผู้มารับ
บริการงานประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นสถานะ ผู้บริหาร
สถานศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อย
ละ ๓๗.๕๐ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕

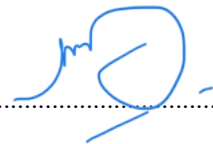
ตอนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
งานประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๔ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย		ผลความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับบริการ	๔.๔๓	๐.๕๙	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นและมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	๔.๕๐	๐.๗๒	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้องชัดเจน ตรงตามความชัดเจนตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	๔.๔๘	๐.๕๙	มาก
๕	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์	๔.๖๐	๐.๗๑	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๕	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานประชาสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๕๕ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ ลำดับที่ ๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ ลำดับที่ ๓ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ ลำดับที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้องชัดเจน ตรงตามความชัดเจนตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ ลำดับที่ ๕ เจ้าหน้าที่สร้างความ ประทับใจและเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓

ผู้รับรองข้อมูล



(นายกรกฎ วิจิตกิจ)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์