

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานสารบรรณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับ บริการงานสารบรรณ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานสารบรรณ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานสารบรรณทั่วไป

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๘	๗๒.๕๐
หญิง	๒๒	๒๗.๕๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของผู้มารับบริการงานสารบรรณ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศ ชาย จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานสารบรรณ

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	๕	๖.๒๕
ครู	๔๐	๕๐.๐๐
บุคลากรทางการศึกษา	๒๐	๒๕.๐๐
บุคคลทั่วไป	๑๕	๑๘.๗๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ ของผู้มารับบริการงานสารบรรณ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นสถานะ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ครู จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ บุคคลทั่วไป จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕

ตอนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานสารบรรณ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย		ผลความพึงพอใจ
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	การให้บริการมีความเหมาะสมรวดเร็ว	๔.๖๖	๐.๔๘	มากที่สุด
๒	ผู้รับบริการได้รับงานที่มีคุณภาพ	๔.๕๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๓	มีวัสดุครุภัณฑ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๔๘	๐.๕๐	มาก
๔	มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	๔.๔๕	๐.๕๐	มาก
๕	ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานสารบรรณโดยภาพรวม	๔.๖๐	๐.๔๙	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๔	๐.๗๒	มากที่สุด

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานสารบรรณ วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๕๔ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการมีความเหมาะสมรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ ลำดับที่ ๒ ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานสารบรรณโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ ลำดับที่ ๓ ผู้รับบริการได้รับงานที่มีคุณภาพ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ ลำดับที่ ๔ มีวัสดุครุภัณฑ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ ลำดับที่ ๕ มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕

ผู้รับรองข้อมูล



(นายกรกฎ วิชิตกิจ)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์