

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘) ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการใช้ห้องสมุด

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๒๒	๔๐.๓๙
หญิง	๑๘๐	๕๙.๖๐
รวม	๓๐๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๙ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานะของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุดวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน นักศึกษา	๒๗๗	๙๑.๗๒
บุคลากรทางการศึกษา	๑๙	๖.๒๙
ประชาชนทั่วไป	๖	๑.๙๘
รวม	๓๐๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานะ ของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นสถานะ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ๖.๒๙ ประชาชนทั่วไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานวิทยบริการ และห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๔๓	๘๐.๔๖
๒๑ - ๓๐ ปี	๔๘	๑๕.๘๙
๓๑ ปีขึ้นไป	๑๑	๓.๖๔
รวม	๓๐๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีจำนวน ๒๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๖ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๙ อายุ ๓๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๔

ตอนที่ ๔ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย		ผลความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
๑	เวลาเปิด - ปิด ให้บริการ	๔.๕๐	๐.๔๕	มากที่สุด
๒	ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๓	คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	๔.๕๑	๐.๔๖	มากที่สุด
๔	การให้บริการมีความถูกต้องรวดเร็ว	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๕	ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	๔.๕๑	๐.๔๖	มากที่สุด
๖	สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๗	มีแสงสว่างเพียงพอ	๔.๔๘	๐.๕๙	มาก
๘	มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๙	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๔๘	๐.๕๘	มาก
๑๐	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเพียงพอ	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๒	๐.๓๐	มากที่สุด

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยเทคนิค บัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๕๒ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม – คืน , การให้บริการมีความถูกต้องรวดเร็ว , สภาพแวดล้อมภายใน ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า , มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ , เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมี ประสิทธิภาพเพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๒ คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้ บริการห้องสมุด , ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๓ เวลาเปิด - ปิด ให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๔ มี แสงสว่างเพียงพอ , ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ ระดับความพึงพอใจ มาก

ผู้รับรองข้อมูล



(นายกรกฎ วิชิตกิง)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์