

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานการเงินมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานการเงิน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๘) ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานการเงิน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานการเงิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๔๖	๖๙.๑๐
หญิง	๑๑๐	๓๐.๘๙
รวม	๓๕๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของผู้มารับบริการงานการเงิน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศ ชาย จำนวน ๒๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๑๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๙

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานการเงิน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๒๗๕	๗๗.๒๔
๓๐ - ๔๐ ปี	๕๐	๑๔.๐๔
๔๑ ปีขึ้นไป	๓๑	๘.๗๐
รวม	๓๕๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้มารับบริการงานการเงิน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นอายุ น้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๔ อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐

ตอนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานการเงิน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย		ผลความพึงพอใจ
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	การให้บริการข้อมูล เอกสารเกี่ยวกับการเงิน รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ	๔.๔๒	๐.๔๙	มาก
๒	การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๔.๖๓	๐.๕๔	มากที่สุด
๓	ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๔๙	๐.๕๖	มาก
๔	ระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละครั้ง	๔.๔๗	๐.๕๐	มาก
๕	ความประทับใจในการให้บริการในแต่ละครั้ง	๔.๖๐	๐.๕๑	มากที่สุด
๖	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ	๔.๗๕	๐.๔๙	มากที่สุด
๗	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	๔.๗๒	๐.๔๕	มากที่สุด
๘	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	๔.๖๕	๐.๔๘	มากที่สุด
๙	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	๔.๗๒	๐.๕๐	มากที่สุด
๑๐	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการทำงาน	๔.๗๐	๐.๖๑	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	๔.๖๑	๐.๕๑	มากที่สุด

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานการเงิน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๘) พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๖๑ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๔ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการทำงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๕ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ มากที่สุด ลำดับที่ ๖ การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน - หลัง ค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๗ ความประทับใจในการให้บริการในแต่ละครั้ง ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ลำดับที่ ๘ ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ ระดับความพึงพอใจ มาก ลำดับที่ ๙ ระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละครั้ง ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ ระดับความพึงพอใจ มาก ลำดับที่ ๑๐ การให้บริการข้อมูล เอกสารเกี่ยวกับการเงิน รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ ระดับความพึงพอใจ มาก

ผู้รับรองข้อมูล



(นายกรกฎ วิชิตกึ่ง)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์