

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบุคลากร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบุคลากรของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๘) ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานบุคลากร

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๕๐	๖๒.๕๐
หญิง	๓๐	๓๗.๕๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของผู้มารับบริการงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศ ชาย จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๑๐	๑๒.๕๐
๓๐ - ๔๐ ปี	๔๐	๕๐.๐๐
๔๑ ปีขึ้นไป	๓๐	๓๗.๕๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้มารับบริการงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นอายุ น้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

ตอนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย		ผลความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	๔.๕๑	๐.๗๒	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๕๒	๐.๗๓	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๕๒	๐.๗๓	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๔๙	๐.๗๐	มาก
๕	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	๔.๕๑	๐.๗๒	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑	๐.๒๖	มากที่สุด

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๘) พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๕๑ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และ เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ลำดับที่ ๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ ลำดับที่ ๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบซักถามได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙

ผู้รับรองข้อมูล



(นายกรกฎ วิจิตกิจ)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์