ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียน (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ของวิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ของผู้มารับบริการงานทะเบียน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๙๕	๖๒.๙๐
หญิง	๑๑๕	๓๗.๐๙
รวม	**๓๑๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นเพศ ชาย จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๙

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๒๕๕	๘๒.๒๕
๓๐ - ๔๐ ปี	๔๕	๑๔.๕๑
๔๑ ปีขึ้นไป	๑๐	๓.๒๒
รวม	**๓๑๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ เป็นอายุ น้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๕ อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๑ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๒

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพของผู้ของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน นักศึกษา	๒๗๕	๘๘.๗๐
บุคคลทั่วไป	๓๕	๑๑.๒๙
รวม	**๓๑๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ ของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ นักเรียนนักศึกษา จำนวน ๒๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐ บุคคลทั่วไป จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๙

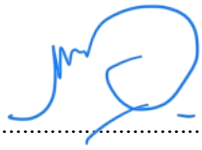
ตอนที่ ๒ แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ ๔ แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย		ผลความพึงพอใจ
		$\bar{x}$	S.D.	
๑	การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน	๔.๔๕	๐.๗๑	มาก
๒	มีความสุภาพในการให้บริการ	๔.๖๔	๐.๖๖	มากที่สุด
๓	มีความตรงเวลาเจ้าหน้าที่	๔.๕๔	๐.๖๔	มากที่สุด
๔	มีความเป็นธรรมในการให้บริการ	๔.๔๐	๐.๗๕	มาก
๕	การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน	๔.๕๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๖	เอกสารและฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน	๔.๕๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๗	มีการกำหนดขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจน	๔.๕๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๘	บริเวณสถานที่มีความเป็นระเบียบ	๔.๕๐	๐.๗๑	มากที่สุด
๙	เวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๔๕	๐.๖๒	มาก
๑๐	มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการให้บริการ	๔.๕๔	๐.๖๔	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	**๔.๕๑**	**๐.๖๘**	**มากที่สุด**

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียน วิทยาลัยเทคนิคบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า โดยรวมเฉลี่ย ๔.๕๑ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ ๑ มีความสุภาพในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ ลำดับที่ ๒ เอกสารและฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ ลำดับที่ ๓ มีความตรงเวลาเจ้าหน้าที่ , เวลาการให้บริการมีความเหมาะสม , มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ ลำดับที่ ๔ มีการกำหนดขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจน , การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ลำดับที่ ๕ บริเวณสถานที่มีความเป็นระเบียบ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ ลำดับที่ ๖ การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ ลำดับที่ ๗ มีความเป็นธรรมในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐

ผู้รับรองข้อมูล



.....

(นายกรกฎ วิชิตกิ่ง)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์